

Reklamační formulář

I. Zákazník

Jméno a příjmení / Název organizace:

Adresa / Sídlo:

Ulice, č.p./č.o.:

PSČ:

Část obce:

Obec:

II. Seznam reklamovaných výstupů/plateb

Číslo objednávky ¹⁾:

Identifikátor objednávky ¹⁾:

Číslo platby (PUID) ²⁾:

Datum platby:

III. Důvod reklamace

.....
.....

IV. Preferovaný způsob vyřešení v případě kladného vypořádání reklamace

- a) doručení nového Produktu bez vad
- b) přiměřená sleva z úplaty
- c) odstoupení od Smlouvy, tj. vrácení zaplacené platby na kartu ³⁾

V dne

podpis

razítko

V. Vypořádání reklamace ČÚZK

.....

V Praze dne

Ing. Tomáš Chotěnovský

ředitel odboru služeb uživatelům

¹⁾ Jeden z těchto údajů je povinný a bez jeho uvedení nebude reklamace řešena. Údaje byly žadateli zaslány v emailech zaslaných v průběhu vytváření objednávky.

Příklad:

Číslo objednávky: 8010

Identifikátor objednávky: a12bd387-5941-4c87-8d79-50874ee061aa

²⁾ V případě reklamace platby je tento údaj povinný a bez jeho uvedení nebude reklamace řešena.

Příklad:

Číslo platby (PUID): d73i-k8d1-fkn7

³⁾ Vrácení na kartu znamená, že peníze budou zaslány na účet, ke kterému byla vydána karta, kterou byla provedena On-line platba