

Práva vznikající z vadného plnění

Tyto údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv, slouží k úpravě této skutečnosti mezi Zeměměřickým úřadem při prodeji produktů úřadu (dále jen „prodávajícím“) a zákazníkem - kupujícím, v případě, že na zboží zakoupeném od prodávajícího se projeví vady.

1. Při reklamaci koupeného zboží (dále zboží) platí ustanovení občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., (dále jen „OZ“) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
2. Na prodávané zboží se vztahuje záruka za jakost trvající 2 roky, dle § 2113 a následující, OZ.
3. Má-li zboží vady, o kterých prodávající ví, je povinen kupujícího při sjednávání kupní smlouvy na ně upozornit.
4. Zboží je vadné, nemá-li vlastnosti stanovené v nabídce, objednavce nebo smlouvě deklarované prodávajícím, tzn. dle § 2095 OZ, není v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý, nebo dle § 2096 OZ se dodané zboží liší od vzorku nebo předlohy, tím, že neodpovídá vzorku, nebo předloze.
5. Kupující má právo, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady, si zvolit, jaké právo nápravy stavu požaduje:
 - a) na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží,
 - b) na odstranění vady opravou zboží,
 - c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - d) odstoupit od smlouvy.
6. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.
7. Nežvolí-li kupující své právo včas, má práva podle § 2107 OZ, tzn., má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
8. Neodstraní-li prodávající vadu zboží včas nebo vadu zboží odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit.
9. Kupující je povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí, zejména ověřit si, že kupuje zboží, které požaduje, zejména se přesvědčí o jeho vlastnostech a množství. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, je kupující povinen zkontrolovat stav zboží.
10. U přepravy poštou je nutno nahlásit vadu zboží do 24h od doručení. Na pozdější uplatnění práv z vadného plnění, způsobené vinou dopravy nelze brát zřetel a budou zamítnuty.
11. Právo z vady se uplatňuje u prodávajícího, u kterého bylo zboží zakoupeno.
12. V případě, že není vadné zboží předáno osobně prodávajícímu, je kupující odpovědný za přepravu a případné škody při ní způsobené.
13. Kupující má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady.

Vzor podání Odstoupení od smlouvy:

V případě odstoupení od smlouvy písemnou formou doporučujeme formulovat dopis následujícím způsobem:

Využívám svého práva a odstupuji tímto jednostranně od smlouvy číslo (uveďte číslo faktury).

Důvod odstoupení od smlouvy.....

Částku za plnění obsažená na této smlouvě (faktuře) požaduji vrátit formou bankovního převodu na účet číslo _____ (zde prosím uveďte číslo účtu, na který bude částka poukázána).

V _____, dne _____, podpis: _____

V případě, že požadujete navrácení finanční částky formou poštovní složenky, uveďte prosím i přesnou adresu a tyto údaje:

Zákazník

Jméno, příjmení:

Ulice:

Město:

PSČ:

Telefon:

E-mail:

Č. bankovního účtu:

- **Zboží je nutné vrátit s originálem daňového dokladu (faktury). Při vrácení jen některých položek na faktuře zasílejte kopii faktury.**
- **Zboží musí být zasláno doporučeně a pojištěné (zboží prosím nezasílejte na dobírku, nebude převzato).**
- **Vadné zboží zasílejte včetně příslušenství s těmito údaji:**

Informace o vadném zboží

Název zboží:

Daňový doklad:

Číslo objednávky:

Popis závady: